

# Datenschutzhinweise des Unternehmens

Mit folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den Vertragsverhältnissen mit betroffenen Personen (Mitarbeiter, Kunden Lieferanten) beauftragten und vereinbarten Dienstleistungen oder sonstigen Verarbeitungen von personenbezogenen Daten. Daher werden nicht unbedingt alle Teile dieser Information auf Sie zutreffen.

## Kontaktdaten verantwortliche Stelle:

Seniorenwohn- und Sozialzentrum Stolberg  
Betriebsführungs-GmbH  
Auf der Liester 30  
52223 Stolberg  
Telefon: 02402/128-0  
E-Mail: info@swz-stolberg.de

## Datenschutzbeauftragter:

Daubert IT-Consulting GmbH  
Herr Boris Daubert  
59494 Soest  
E-Mail: datenschutz@swz-stolberg.de  
Telefon: 02921 9439 505

## Allgemeines zum Datenschutz

Das Seniorenwohn- und Sozialzentrum Stolberg nimmt als Verantwortliche i.S.d. Art. 4 Nr. 7 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, im Folgenden: DSGVO) den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzvorschriften. Personenbezogene Daten werden im Rahmen unserer gesamten Geschäftstätigkeit nur im technisch notwendigen Umfang verarbeitet. In keinem Fall werden Ihre Daten Dritten ohne Ihre Zustimmung oder ohne gesetzliche oder vertragliche Grundlage zur Verfügung gestellt. Nachfolgend geben wir Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

### Kurz zusammengefasst gilt:

Wir bedienen uns – auch über unsere Dienstleister, die wir vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichten – geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Daher behalten wir uns vor, diese Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies aufgrund technischer Änderungen erforderlich wird.

Diese Hinweise zum Datenschutz könne auch abgerufen werden unter

<https://www.seniorenzentrum-stolberg.de/>

## **1. Quellen und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit (z.B. Vertragsschlüsse und deren Anbahnung oder Abwicklung) und aufgrund verschiedener sonstiger Rechtsgrundlagen, insbesondere Einwilligungen, von unseren Bewohnern, Mietern, Patienten, Kunden, Interessenten, Website-Besuchern, Mitarbeitern, ehemaligen Mitarbeitern und sonstigen Betroffenen erhalten.

Sollte Ihr Kontakt zu uns bzw. die zwischen Ihnen und uns bestehende Rechtsbeziehung (auch) auf der Nutzung der von uns bereitgestellten Informations-, Kommunikations- und Mediendienste basieren, gelten ebenfalls und gleichzeitig unsere Informationen zum Datenschutz und zur Erfüllung sonstiger Informationspflichten, die Sie abrufen können unter:

<https://www.seniorenzentrum-stolberg.de/>

Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistungen bzw. zur Erfüllung (vor- und nach-) vertraglicher Pflichten erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse, dem Internet etc.) zulässigerweise erhalten oder erheben oder die uns von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten sind z.B.

- Personenstammdaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.), eventuell Geburtstag und Geburtsort, Geschlecht sowie Staatsangehörigkeit),
- in besonderen Fällen Legitimationsdaten zu den Personenstammdaten (z. B. Ausweisdaten) und
- ggfs. Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftsproben)
- Patientendaten (Krankenkasse, Versicherungsstatus- und -nummer, Rentenversicherungsdaten, Diagnose(n), Untersuchungsergebnisse, Therapiemaßnahmen

Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z.B. Zahlungsauftragsdaten) Bankdaten (z. B. Kontodaten, IBAN, BIC), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Werbe-/Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z. B. Protokoll Ihrer Anfrage) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

## **2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des geltenden Rechts, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

### **2.1. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, ist die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO rechtmäßig.**

Die Datenverarbeitung erfolgt selbstverständlich nur im Rahmen derjenigen Zwecke, für die Sie eine Einwilligung erteilt haben. Dies sind meistens konkrete Zwecke der Informationsweitergabe (z. B. Newsletter, Werbung etc.), Ihre Kontaktaufnahme gegenüber uns, Ihre Mitteilung Ihrer Daten (z. B. Visitenkartenübergabe, Kontaktaufnahme durch Sie), Lichtbilder im Rahmen von Veranstaltungen, Datenübergabe im Rahmen von Veranstaltungen und sonstige Möglichkeiten, wie Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung übermittelt haben.

Ihre erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungsverklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und birgt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

**2.2.** Zur Erfüllung von vor- und nachvertraglichen Pflichten erfolgt die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung eines Vertrages oder mehrerer Verträge, dessen bzw. deren Vertragspartei Sie sind. Auch kann die Datenverarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sein, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen. Von der Vertragserfüllung werden auch nachvertragliche Pflichten umfasst, sofern diese die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich macht.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Vertrag, dem jeweiligen Vertragswunsch und dem sonstigen Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns und können verschiedenste Vertragszwecke und -regelungen zur Grundlage haben. Hierzu können wir uns auch verschiedener Bedarfsanalysen, etwaiger Beratung und der Durchführung von Transaktionen bedienen. Weitere Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den jeweils maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

**2.3.** Sofern die Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen, ist die Datenverarbeitung rechtmäßig gem. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Unternehmen unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, also gesetzlichen Anforderungen, die sich aus dem Aufsichtsrecht, dem Steuerrecht, dem allgemeinem Ordnungsrecht, dem Datenschutzrecht, dem Lebensmittelrecht und sonstigen in Betracht kommende Rechtsgebieten ergeben. Diese gesetzlichen Vorgaben müssen wir selbstverständlich einhalten, weswegen nicht ausgeschlossen werden kann, dass auch Ihre Daten zu derartigen Zwecken erhoben und verarbeitet werden. Diese gesetzliche Verpflichtung betrifft mittelbar auch Ihre Daten, weswegen Ihre diesbezüglichen Rechte von Gesetzes wegen eingeschränkt sind.

**2.4.** Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von Dritten oder uns.

Beispiele hierfür sind:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt-/Meinungsforschung soweit sie der Nutzung ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Verhinderungen und Aufklärungen von Straftaten;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen);
- Maßnahmen zur Sicherung des Hausrechts;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Maßnahmen zur Risikosteuerung;
- Maßnahmen zur Sicherstellung lebensmittelrechtlicher Verpflichtungen;
- Maßnahmen zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs;
- Maßnahmen zur Unterstützung des Sports (z.B. Vereinsansprache, Sponsoring);
- Maßnahmen zur Produkt- und Vertrieboptimierung;
- Maßnahmen zur Presseunterstützung;
- u. ä.

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht, wenn Ihre Interessen oder Grundfreiheiten unsere berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO überwiegen; insofern haben wir regelmäßige Prozesse etabliert, eine eigenverantwortliche Abwägung vorzunehmen.

Sofern über die benannten Erlaubnistatbestände die Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen, ist die Datenverarbeitung rechtmäßig gem. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

### **3. Mögliche Empfänger personenbezogener Daten**

Innerhalb des Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die Ihre Daten zur Erfüllung der benannten Zwecke benötigen.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, insbesondere Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO und gemeinsam mit uns Verantwortliche nach Art. 26 DSGVO, können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten.

Dies sind insbesondere Unternehmen in den Bereichen der:

- Dienstleistungen, (Gesundheitsleistung: Pflege, Ärztliche Leistungen)
- IT-Dienstleistungen,
- Logistik,
- Kreditwirtschaft (Banken),
- Telekommunikationsdienstleistungen,
- Inkassodienstleistungen,
- Unternehmens- und Rechtsberatung,
- Vertrieb,
- Marketing und
- sonstigen ausgelagerten Tätigkeiten.

Grundsätzlich erfolgt an derartige Unternehmen keine Datenübermittlung im rechtlichen Sinne, da mit diesen Unternehmen Auftragsverarbeitungsverträge gem. Art. 28 DSGVO geschlossen wurden. Die Unternehmen sind somit nach sich abzeichnender herrschender Meinung in der juristischen Rechtsprechung und Literatur nicht Dritte i. S. des Gesetzes, sondern werden im Rahmen der Datenverarbeitung der Verantwortlichen, also uns, zugeordnet. Eine Datenübermittlung findet daher, sofern nicht ausdrücklich gesetzlich zugelassen oder durch Ihre Einwilligung legitimiert, nicht statt. Hiervon unabhängig ist selbstverständlich die Datenübermittlung an Dritte, z.B. gemeinsam Verantwortliche nach Art. 26 DSGVO. In diesen Fällen obliegt den Dritten die Prüfung der rechtmäßigen Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Rechtmäßigkeit der Übermittlung an diese Dritte prüfen wir und übermitteln nicht, sofern kein zur Übermittlung legitimierender Tatbestand erfüllt ist.

### **4. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der europäischen Union bzw. europäischen Wirtschaftsgemeinschaft (EWR), sog. Drittstaaten, findet grundsätzlich nicht statt.

In Ausnahmefällen kann eine Datenübermittlung in derartige Drittstaaten notwendig und/oder mangels fehlenden anderweitigen Angebots unumgänglich sein, soweit es zur Ausführung Ihrer Aufträge/Verträge erforderlich ist, es gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Die Zulässigkeit der Übermittlung ergibt sich aus den besonderen Bedingungen nach Art. 44 ff. DSGVO.

Diese sind:

- Feststellung der Angemessenheit des Datenschutzniveaus im Drittland durch die EU-Kommission (Art. 45 DS-GVO)
- Vorliegen geeigneter Garantien (Art. 46 DS-GVO) oder
- Ausnahmen für bestimmte Fälle (Art. 49 DS-GVO).

Das Seniorenwohn- und Sozialzentrum Stolberg übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger in Drittländer nur mit Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. a), oder zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen auf Ihren Antrag hin nach Art. 49 Abs. 1 Buchst. b), oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche.

Sofern wir Ihre Daten an Empfänger in die vereinigten Staaten (USA) übermitteln, und der Empfänger über eine Zertifizierung nach dem 'EU-US Data Privacy Framework' (DPF) verfügt, ist die Datenübermittlung rechtmäßig gemäß Art 45 DS-GVO).

Das DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participantdetail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Sollte es zu einer Etablierung eines Datenübermittlungsprozesses in derartige Drittstaaten kommen, informieren wir Sie hierüber selbstverständlich.

Bereits jetzt weisen wir auf einige Grundlagen hin:

Sollten Sie unsere angebotenen Informations-, Kommunikations- und Telemediendienste über Plattformen wie z.B. unsere Websites, Facebook, Instagram, WhatsApp oder YouTube nutzen, verweisen wir auf deren jeweilige bereitzustellenden Informationen und unsere entsprechenden Hinweise zur Erfüllung der uns obliegenden und diesbezüglich weitergehenden Informationspflichten unter:

<https://www.seniorenzentrum-stolberg.de/j/privacy>

## 5. Datenlöschung und Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass manche Geschäftsbeziehungen als sog. Dauerschuldverhältnisse ausgestaltet sind, welche auf Langfristigkeit ausgelegt sind. Über die Dauer derartiger Verträge werden Ihre Daten dann auch verarbeitet und insbesondere gespeichert.

Andererseits gilt selbstverständlich Folgendes:

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten oder zur Zweckerfüllung, zu welcher die Daten verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gesperrt oder gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zur Wahrung gesetzlicher Pflichten oder berechtigter Interessen. Hierunter fallen insbesondere Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten z.B. aus:

- Sozialgesetzbuch (SGB)
- Handelsgesetzbuch (HGB),

- Abgabenordnung (AO),
- Kreditwesengesetz (KWG),
- Geldwäschegesetz (GWG),
- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO),
- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG),
- dem allgemeinen Zivilrecht und Zivilprozessrecht,
- dem materielle Strafrecht und dem Strafprozessrecht,
- etc.

Die in den Gesetzen vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation können i. d. R. 2-10 Jahre betragen.

Die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften:

Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen beispielsweise bis zu 30 Jahre betragen, wobei allerdings die regelmäßige Verjährungsfrist grundsätzlich 3 Jahre beträgt. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt im Falle der Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) nach 20 Jahren.

## **6. Weitergabe Ihrer Daten**

Eine Übermittlung Ihrer Daten findet grundsätzlich nur statt, wenn Sie uns Ihre Einwilligung gaben, wenn es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses erforderlich ist oder es zur Wahrung berechtigter Interessen der verantwortlichen Stelle erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihre schutzwürdigen Interessen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegen oder gesetzliche Übermittlungspflichten bestehen.

Sofern wir Daten an von uns beauftragte oder mit uns zusammenarbeitende Unternehmen oder sonstige Dritte übermitteln, haben wir mit diesen dem geltenden Recht entsprechende Vereinbarungen getroffen, insbesondere nach Art. 26 und 28 DSGVO. Danach verpflichten sich die anderen datenverarbeitenden Stellen verbindlich, ebenfalls ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Für Einzelheiten diesbezüglich wenden Sie sich bitte an uns; wir kommen Ihren berechtigten Auskunftsansprüchen (vgl. Ziff. 12) gern nach.

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Nicht-EU-/Nicht-EWR-Staaten (sog. "Drittstaaten"), insbesondere an empfangende Stellen, die ein angemessenes Datenschutzniveau nicht gewährleisten können, findet grundsätzlich nicht statt.

Falls von diesem Grundsatz abgewichen wird, ist dies ausnahmsweise in folgenden Fällen zulässig,

**6.1.** sofern nach Art. 49 Abs.1 Buchst. a) DSGVO in die vorgeschlagene Datenübermittlung eingewilligt wurde.

Dementsprechend verarbeiten wir in diesem Fall Ihre Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung hierzu, da mögliche Risiken bei derartigen Datenübermittlungen bestehen.

Bei Übermittlungen in die USA liegen keine geeigneten Garantien nach Art. 45 Abs. 3, Art. 46 oder Art. 47 DSGVO und damit kein gebotenes Schutzniveau bei der Verarbeitung Ihrer Daten vor. Daher können mögliche Risiken in der unerlaubten Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten bestehen,

**6.2.** sofern nach Artikel 45 Abs. 1 DSGVO die Datenübermittlung zulässig ist, weil der Empfänger im Drittland eine Zertifizierung gemäß eines von der EU-Kommission angenommenen Angemessenheitsbeschlusses erhalten hat, und damit nachweisen kann, dass das betreffende Drittland, ein Gebiet oder ein oder mehrere spezifische Sektoren in diesem Drittland oder die betreffende internationale Organisation ein angemessenes Schutzniveau bietet.

Für die Vereinigten Staaten ist dies zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Hinweise eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF).

Andernfalls ist diese Übermittlung aus verschiedenen Gründen notwendig.

Diese Gründe für die Ausnahmen sind:

- 6.3.** nach nach Art.49 Abs.1 Buchst. b) DSGVO ist die Übermittlung für die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen, oder die Übermittlung ist zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person erforderlich.
- 6.4.** nach nach Art.49 Abs.1 Buchst. c) DSGVO ist die Übermittlung zum Abschluss oder zur Erfüllung eines im Interesse der betroffenen Person von dem Verantwortlichen mit einer anderen natürlichen oder juristischen Person geschlossenen Vertrags erforderlich.
- 6.5.** nach nach Art.49 Abs.1 Buchst. d) DSGVO die Übermittlung ist aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses notwendig.
- 6.6.** nach nach Art.49 Abs.1 Buchst. e) DSGVO die Übermittlung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich

Buchst. f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **7. Einzelne externe Funktionsanbieter, insbesondere Social-Media**

### **7.1.Facebook**

Wir greifen für die von uns angebotenen Informationsdienste, z.B. in unseren Facebook-Fanpages und innerhalb der App (z.B. für das dortige Login über Ihren Facebook-Account, sog. Facebook-Connect), auf die technischen Plattformen und die Dienste der *Facebook Ireland Ltd.*, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland und ggf. *Facebook Inc.*, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA zurück. Um beispielsweise auf unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen und um Ihnen als Besucher und Benutzer unserer Dienste in Kontakt zu treten, nutzen wir in Wahrnehmung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO und zur Erfüllung konkreter Rechtsgeschäfte mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO Dienste von Facebook und der Facebook-Gruppe (Instagram, WhatsApp).

Allgemein gilt:

In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Diensten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf den Facebook-Diensten einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einer Nutzung der Facebook-Dienste an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt. Beim Zugriff auf einen Facebook-Dienst wird die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse (auch Endgerätekennungen) angeblich anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion "Anmeldebenachrichtigung"); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich. Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diesen Dienst nutzen und wie Sie diesen nutzten. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Dienste.

Über in unseren Diensten eingebundene Facebook-Buttons ist es darüber hinaus Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten und Nutzung der Dienste zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden. Im Übrigen verweisen wir auf nachfolgende Hinweise und die einsehbaren Erklärungen von Facebook und deren angehörige Unternehmen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen grundsätzlich in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit sich für unsere Dienste mit Facebook-Connect anzumelden.

Sofern Sie betrieblich diese Funktionsanbieter nutzen, gelten die Ausführungen unter Ziff. 7, insbesondere Ziff. 7.3, dieser Hinweise.

Eine zusätzliche Registrierung ist dann nicht mehr nötig und ggf. nicht mehr möglich. Zur Anmeldung werden Sie auf die Seite von Facebook weitergeleitet, von der aus Sie sich mit Ihren Accountdaten anmelden können. Hierdurch werden Ihr Facebook-Profil und unser Dienst verknüpft. Durch die Verknüpfung erhalten wir automatisch von der Facebook Inc. folgende Informationen:

#### **7.1.1. Facebook-Mitgliedschaft**

Wenn Sie Mitglied des sozialen Netzwerks Facebook und deren angehöriger Unternehmen (Instagram, WhatsApp) sind, dann werden automatisch Daten über Ihren Besuch und die Nutzung unserer Dienste an Facebook übermittelt; wir haben hierauf keinerlei Einflussmöglichkeit. Für weitere Informationen hierzu bitten wir Sie, den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy> zu entnehmen.

Die vollständigen von Facebook zur Verfügung gestellten Datenrichtlinien finden Sie hier:

[https://de-de.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy)

Unsere Dienste können Social-PlugIns ("PlugIns") des sozialen Netzwerkes facebook.com verwenden, welches von der *Facebook Inc.*, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die PlugIns sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz "Facebook Social PlugIn" gekennzeichnet. Wenn Sie eine Webseite der Verantwortlichen – also uns – aufrufen oder unsere Dienste nutzen, die ein solches PlugIn enthalten, wird durch Anklicken des Icons eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook aufgebaut. Der Inhalt des PlugIns wird von Facebook direkt an Ihren Browser bzw. Ihr Endgerät übermittelt und von diesem eingebunden. Durch die Einbindung der PlugIns erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen oder unsere Dienste genutzt haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt kann Facebook die Nutzung unserer Dienste Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den PlugIns interagieren, z. B. den "Gefällt mir"-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Endgerät direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den o.g. Datenschutzhinweisen von Facebook. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt, bei Nutzung des PlugIns, Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen und die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren, die auf Ihrem Endgerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Beachten Sie bitte Folgendes: Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen (Neu-) Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Dennoch können wir trotz Ausloggens oder sonstiger Gegenmaßnahmen nicht ausschließen, dass Facebook und etwaige weitere (Dritt-) Unternehmen Ihre Daten Ihrer Person zuordnen können und ggf. an weitere Stellen übermitteln, dies bitten wir, bei Besuch der Websites jeweils zu berücksichtigen.

#### **Facebook Insights**

Beim Besuch unserer Facebook-Seite und über die Nutzung unserer Dienste erfasst Facebook u.a Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem Endgerät vorhanden sind oder sein können. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Dienste zur Verfügung zu stellen.

Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung:

<https://de-de.facebook.com/help/pages/insights>

Über diese sogenannten Insights von Facebook sind statistische Daten unterschiedlicher Kategorien auch für uns abrufbar. Diese Statistiken werden durch Facebook erzeugt und bereitgestellt, unabhängig davon, ob Sie Facebook-Mitglied sind oder ein- oder ausgeloggt sind.

Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seite keinen Einfluss. Wir können diese Funktion nicht abstellen oder die Erhebung und weitere Verarbeitung der Daten nicht verhindern. Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien Fan, Abonnenten, erreichte Personen und

interagierende Personen werden uns bezogen auf unsere Facebook-Seiten nachfolgende Daten durch Facebook bereitgestellt:

- Gesamtzahl von Seitenaufrufen,
- "Gefällt mir"-Angaben,
- Seitenaktivitäten,
- Beitragsinteraktionen,
- Reichweite,
- Videoansichten,
- Beitragsreichweite,
- Kommentare,
- Geteilte Inhalte,
- Antworten,
- Anteil Männer und Frauen,
- Alter,
- Herkunft bezogen auf Land und Stadt,
- Sprache,
- Aufrufe und Klicks im Shop,
- Klicks auf Routenplaner,
- Klicks auf Telefonnummern,
- Art der verwendeten Endgeräte.

Ebenfalls werden auf diesem Wege Daten zu den mit unseren Facebook-Seiten verknüpften Facebook-Gruppen bereitgestellt. Dies erfolgt im Rahmen einer nach Ansicht von Facebook gemeinsamen Verantwortlichkeit (*Joint Controllershship* im Sinne des Art. 26 DSGVO) zwischen uns und *Facebook Ireland Limited*, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, obwohl wir keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung bei Facebook, insbesondere auf die der Datenverarbeitung zugrundeliegenden Mittel und Zwecke haben.

Die entsprechende Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO ist zum Stand der Erstellung dieser Datenschutzhinweise unter

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) einsehbar.

Durch die ständige Weiterentwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die bereits o.g. Datenschutzhinweise von Facebook in jeweils aktueller Form verweisen. Wir nutzen diese in aggregierter (d.h. anonymisierter) Form verfügbaren Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unseren Facebook-Seiten für die Benutzer attraktiver zu machen. So nutzen wir zum Beispiel die proportionale Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache und die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern unserer Facebook-Seiten helfen uns dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen. Entsprechend der Facebook-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt hat, können wir die Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen.

Derzeit werden keine der von Facebook über Insights bereitgestellten personenbezogenen Daten von uns zu Auswertungszwecken verarbeitet.

Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den o.g. Datenschutzhinweisen von Google. Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt, bei Nutzung des Plugins, Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Google ausloggen und die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren, die auf Ihrem Endgerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Beachten Sie bitte Folgendes: Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen, erscheint ggf. erneut eine Google-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen (Neu-) Anmeldung sind Sie für Google direkt erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Ob und inwieweit ansonsten eine Zuordnung zu Ihrer Person durch Google erfolgt, können wir in allen Einzelheiten nicht schildern. Wir verweisen insofern erneut auf die Datenschutzhinweise und -erklärungen von Google.

## 8. Datenschutzbeauftragte

Bitte wenden Sie sich bei Fragen sowie bei Auskunftsbegehren, der Geltendmachung der Ihnen zustehenden Rechte (Ziff. 13) oder im Falle eines Widerrufs einer etwa abgegebenen Einwilligung zur Datennutzung an unsere Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: [datenschutz@swz-stolberg.de](mailto:datenschutz@swz-stolberg.de)

## 9. Ihre Rechte

Sie haben die Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Geschäftssitzes wenden. Für die Verantwortliche ist als Aufsichtsbehörde zuständig:

**Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen**

Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Kontaktmöglichkeiten:

- Telefon: 0211 38424-0
- Fax: 0211 38424-999
- E-Mail: [poststelle@lfi.nrw.de](mailto:poststelle@lfi.nrw.de)

Nähere Informationen zu den jeweiligen Zuständigkeiten, Tätigkeiten und der Datenverarbeitung durch die Aufsichtsbehörde entnehmen Sie bitte deren diesbezüglichen Informationen, z.B. unter

<https://www.lfi.nrw.de>

## 10. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise sind aktuell gültig und haben den Stand September 2020.

Aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben oder die Weiterentwicklung von IT-Anwendungen und -Diensten, unserer Dienste, unserer Website und Angebote darüber kann es notwendig werden, diese Datenschutzhinweise zu ändern. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise können jederzeit auf der Website unter [https://www.seniorenzentrum-stolberg.de/Allgemein\\_datenschutzhinweise](https://www.seniorenzentrum-stolberg.de/Allgemein_datenschutzhinweise) von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden. Sofern gewünscht, stellen wir Ihnen diese Datenschutzhinweise auch als pdf-Dokument digital zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an unsere Datenschutzbeauftragten.

### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

#### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Angaben, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Verwenden wir personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### **Empfänger eines Widerspruchs**

Der Widerspruch kann formfrei unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Seniorenwohn- und Sozialzentrum Stolberg  
Betriebsführungs-GmbH  
Auf der Liester 30  
52223 Stolberg  
Telefon: 02402/128-0  
E-Mail: [info@swz-stolberg.de](mailto:info@swz-stolberg.de)

#### **Betreff: Widerspruch zur allgemeinen Datenschutzerklärung**

Bitte formulieren Sie nun Ihren Widerspruch.

Im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligungserklärung, bitten wir Sie ebenfalls, sich unter den soeben genannten Kontaktdaten an uns zu wenden.